

## Charte de confidentialité

Version française

### Préambule

LSM CONSEIL ASBL s'engage à ne pas vendre, louer, transférer ou donner accès aux données à des tiers sans consentement préalable, sauf si la loi l'exige.

Si LSM CONSEIL ASBL décide d'utiliser les données pour une finalité autre que celle initialement prévue, elle en informe la personne concernée.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), les personnes physiques ont un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données collectées, de limitation du traitement, de portabilité des données, d'opposition et de réclamation auprès de LSM CONSEIL.

Pendant la période de stockage des données, LSM CONSEIL prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la confidentialité et la sécurité du traitement des données personnelles afin d'éviter leur endommagement, leur suppression ou leur accès par des tiers non autorisés.

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, toute personne a le droit de retirer son ou ses consentement(s) à tout moment.

## Article 1<sup>er</sup>. Principes généraux

§1<sup>er</sup>. LSM Conseil ASBL, dont le siège social est situé Place des Doyens 1, 1348 Louvain-La-Neuve, exploite un site Internet, accessible au lien suivant : <https://www.lsmconseil.com/> (ci-après le "Site").

LSM Conseil use également de formulaires nécessitant la collecte de données personnelles dans le cadre des traitements suivants :

- a) recrutement
- b) évènements
- c) prospection
- d) newsletter
- e) facturation
- f) note de frais
- g) convention de volontariat
- h) partenariats
- i) projets
- j) enquêtes de satisfaction
- k) LSM Cup
- l) registre des membres

§2. Toutes les données à caractère personnel que nous collectons (ci-après "les données") seront traitées conformément aux réglementations belge et européenne applicables en matière de protection des données à caractère personnel, en particulier le règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données), la directive 2002/58/CE, modifiée par la directive 2009/136/CE, et la "...Loi sur les communications électroniques du 13 juin 2005, modifiée par la loi du 10 juillet 2012.

§3. La **déléguée à la protection des données** de LSM Conseil ASBL est **Christine Ganshof**, domiciliée au 8 (Bte 001), Rue du Traité de Rome à 1348 Louvain-la-Neuve (Belgique), joignable au 0032 492 53 66 93 et à l'adresse mail [cganshof@lsmconseil.com](mailto:cganshof@lsmconseil.com).

§4. Vous êtes invité à lire attentivement la présente Charte de confidentialité (ci-après la "Charte") et à vous familiariser avec son contenu.

## Article 2. Champ d'application

§1<sup>er</sup>. La présente charte décrit les mesures mises en œuvre pour l'utilisation et la gestion de vos données personnelles, récoltées dans le cadre des activités de LSM CONSEIL ASBL, ainsi que vos droits le cadre de cette gestion.

§2. Cette charte s'applique à tous les services proposés par LSM Conseil ASBL.

## **Article 3. Données susceptibles d'être collectées dans le cadre des visites sur le site internet**

§1<sup>er</sup>. Nous pouvons être amenés à recueillir divers types d'informations (y compris des données) lorsque vous visitez notre site web :

a) Données fournies par les utilisateurs. Nous collectons les données que vous fournissez sur le site dans le but de permettre à LSM Conseil ASBL de traiter et d'exécuter toutes vos demandes.

Cela peut concerner les données suivantes :

- 1° Noms
- 2° Prénoms
- 3° Adresses
- 4° Adresses mail
- 5° Numéros de téléphone

b) Informations collectées par les outils technologiques. Lorsque vous naviguez sur notre site web, nos systèmes informatiques peuvent collecter diverses données passives telles que votre adresse IP (Internet Protocol) ou votre type de navigateur. Nous utilisons également des cookies pour collecter des informations sur la date et l'heure de votre visite ou sur les pages du site que vous avez consultées.

§2. En visitant notre site Web ou en fournissant vos données, vous acceptez par la présente la collecte et le traitement de vos données tels que décrits dans la présente charte. Si vous n'acceptez pas ou ne pouvez pas autoriser la collecte ou le traitement de vos données tel que décrit dans la présente charte, n'utilisez pas le site web.

§3. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en contactant LSM Conseil ASBL à l'adresse électronique suivante : [cganshof@lsmconseil.com](mailto:cganshof@lsmconseil.com).

## **Article 4. Données susceptibles d'être collectées dans le cadre d'autres activités**

§1<sup>er</sup>. LSM CONSEIL est susceptible de collecter des données à caractère personnelle, outre dans le cas explicité à l'article 3, dans le cadre de ses activités à des fins de recrutement, d'organisation d'événements, de prospection, de communication de la newsletter, de facturation, d'établissement de notes de frais, de conclusion de convention de volontariat, de conclusion de partenariats, de collaboration sur des projets, d'envoi d'enquêtes de satisfaction ou d'organisation de la LSM Cup.

§2. Cela peut concerner les informations suivantes :

- 1° Noms
- 2° Prénoms
- 3° Adresses
- 4° Adresses mail
- 5° Numéros de téléphone
- 6° Curriculum vitae (CV)

## Article 5. Finalités du traitement des données et destinataires

§1<sup>er</sup>. En ce qui concerne les données traitées dans le cadre du fonctionnement du site internet, telles que mentionnées à l'article 3 de la présente charte :

- a) Nous pouvons utiliser les données collectées par nous-mêmes ou par l'intermédiaire de différents médias à des fins de communication commerciale ou d'information, avec votre accord préalable.
- b) Nous pouvons également utiliser ces données pour mener des études visant à améliorer nos services.
- c) Nous pouvons, si nécessaire, divulguer vos données afin (a) de respecter les lois applicables ou de satisfaire une ordonnance ou une injonction d'un tribunal, ou (b) de protéger et de défendre nos droits et ceux des utilisateurs du site Web.
- d) Les données peuvent être rendues anonymes en supprimant les éléments permettant de vous identifier personnellement, tels que votre nom et votre adresse électronique, et regroupées pour être utilisées dans le cadre d'études de marché ou à d'autres fins professionnelles. Dans ce cas, nous pouvons être amenés à divulguer les données anonymes à des tiers.

§2. En ce qui concerne les données traitées dans le cadre des autres activités de LSM Conseil ASBL telles que visées par l'article 4 de la présente charte, les finalités du traitement sont les suivantes :

- 1° Recrutement : contacter le candidat dans le but de le tenir informé de la suite du processus de recrutement et de lui donner les informations nécessaires y relevant, s'il a franchi avec succès l'étape précédente, et le contacter en vue de lui donner un feedback sur son expérience dans le cas où il n'a pas franchi l'une des étapes ;
- 2° Evènements : tenir une liste des personnes inscrites à l'évènement afin de pouvoir informer sur le contenu de celui-ci et sur les modalités de sa tenue ;
- 3° Prospection : contacter le prospect dans l'objectif de lui proposer un projet ;
- 4° Newsletter : créer un lien durable entre les LSM Conseil et la personne concernée en la tenant au courant de l'ensemble des activités de l'ASBL ;
- 5° Facturation et notes de frais : émettre des factures et rembourser des frais ;
- 6° Convention de volontariat : établir une convention afin de défrayer le volontaire ;
- 7° Partenariats : contacter le partenaire ;
- 8° Projets : contacter le client et travailler avec lui sur le projet ;
- 9° Enquêtes de satisfaction : quantifier la satisfaction du client quant au projet sur lequel il a collaboré avec LSM Conseil ASBL dans le but pour l'association de s'améliorer continuellement ;
- 10° LSM Cup : contacter les participants et futurs participants à la LSM Cup.

§3. Nous n'autorisons pas la vente ou le transfert de données à des tiers sans votre accord préalable, à moins que celles-ci n'aient été anonymisées comme mentionné au point d) du premier paragraphe du présent article.

§4. Seuls les membres effectifs de LSM Conseil ASBL ont accès aux données traitées.

## **Article 6. Droit d'opposition**

§1er. Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données et à leur utilisation. Ce droit peut être exercé en adressant un courrier au siège de LSM Conseil ASBL par email à l'adresse suivante : [cganshof@lsmconseil.com](mailto:cganshof@lsmconseil.com)

§2. Pour vous désabonner de nos newsletters, vous pouvez exercer votre droit d'opposition en cliquant sur le lien "Se désabonner" au bas de nos newsletters. Votre demande ne sera prise en compte que si vous recevez un message de confirmation correspondant. A défaut, vous pouvez exercer votre droit d'opposition tel que décrit au §1er du présent article.

## **Article 7. Droit d'accès, de rectification et de suppression, et limitation du traitement des données**

§1er. Vous êtes autorisé à accéder, rectifier, supprimer et limiter le traitement des données vous concernant, conformément aux articles 15, 16, 17 et 18 du RGPD.

§2. Ce droit peut être exercé en adressant un courrier au siège de LSM Conseil ASBL par courrier électronique à l'adresse suivante : [cganshof@lsmconseil.com](mailto:cganshof@lsmconseil.com)

§3. Avant de répondre à une demande de ce type, nous pouvons vous demander de vous identifier.

## **Article 8. Droit de portabilité**

Vous avez également le droit de recevoir les données vous concernant que vous avez fournies à LSM Conseil ASBL dans un format structuré, communément utilisé et lisible par ordinateur, ainsi que le droit de les transférer à une autre personne chargée du traitement, si les données sont traitées à l'aide de procédés automatisés.

## Article 9. Cookies

§1er. Les cookies sont des données envoyées à votre terminal par votre navigateur lorsque vous visitez le site web. Ils ont un numéro d'identification unique. Les cookies sont destinés à simplifier l'accès et la navigation sur le site web, et à accroître la vitesse et l'efficacité. Ils peuvent également être utilisés pour adapter le site web à vos préférences individuelles. Les cookies peuvent également être utilisés pour analyser l'utilisation du site web.

§2. LSM Conseil ASBL vous informe que les types de Cookies suivants sont utilisés sur le Site : les cookies d'analyse (Google Analytics, Facebook).

Conformément à la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, les cookies ne recueillent aucune information permettant l'identification personnelle des utilisateurs du site web.

§3. Conformément à la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, votre accord n'est pas requis pour l'installation de cookies destinés uniquement à permettre ou à faciliter la communication par voie électronique, ou qui sont strictement nécessaires pour fournir le service en ligne expressément demandé par vous (cookies de session).

§4. En ce qui concerne les cookies publicitaires, votre accord ou votre désaccord nous est indiqué par les paramètres de votre navigateur web ou par les paramètres d'autres moyens techniques utilisés par le site web pour nous permettre de gérer votre expérience de navigation sur le site web.

§5. Vous pouvez refuser l'installation de cookies techniques en suivant les procédures décrites ci-dessous en fonction de votre navigateur.

- Si vous naviguez avec Internet Explorer, suivez la procédure indiquée [ici](#)
- Si vous naviguez avec Mozilla Firefox, suivez la procédure indiquée [ici](#)
- Si vous naviguez avec Google Chrome, suivez la procédure indiquée [ici](#)
- Si vous naviguez avec Safari, suivez la procédure indiquée [ici](#)

§6. LSM Conseil ASBL vous informe que la désactivation des cookies peut interférer avec votre navigation et le fonctionnement du site.

§7. Vous pouvez supprimer les cookies acceptés à tout moment. Si vous souhaitez supprimer des cookies, les paramètres et préférences contrôlés par les cookies seront également supprimés.

## Article 10. Sécurité

Afin de protéger les données collectées, nous avons mis en place un programme de sécurité pour les informations stockées dans nos systèmes. En outre, nos systèmes informatiques sont équipés de dispositifs de cryptage des données et de protection des logiciels.

## Article 11. Conservation des données

LSM Conseil ASBL peut conserver vos données aussi longtemps qu'elles sont utiles à l'exploitation. Toutefois, cette période ne peut excéder, à compter de leur collecte :

1° Deux ans pour ce qui concerne les données collectées dans le cadre de l'organisation d'événements, dans celui du recrutement, celui des enquêtes de satisfaction et sur le site web

2° Trois ans pour ce qui concerne les données collectées à des fins de facturation et d'établissement de note de frais, à des fins de conclusion de conventions de volontariat et de partenariat et dans le cadre de la LSM Cup

3° Cinq ans pour ce qui concerne les données collectées dans le cadre de la prospection et des projets, ainsi que dans le cadre de l'abonnement à la newsletter

## Article 12. Plaintes

Sans préjudice des procédures administratives et judiciaires existantes, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de votre lieu de séjour habituel, de votre lieu de travail ou de l'infraction présumée, si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation du RGPD.

Commission de la protection vie privée • Rue de la Presse 35, 1000 Brussels

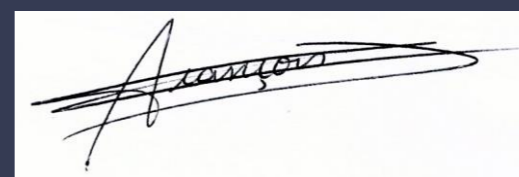
Tel: +32(0)2 274 48 00 • Fax: +32(0)2 274 48 35

Courriel : [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)



---

**Christine Ganshof**  
Déléguée à la protection  
des données



---

**Adelin François**  
Président et représentant