

POLITIQUE DE QUALITÉ

En tant que Junior Entreprise évoluant dans un environnement concurrentiel, LSM Conseil attache une importance particulière au respect des exigences de ses parties intéressées, ainsi qu'à la fiabilité, l'accompagnement et la satisfaction de ses clients.

En opérant à un haut degré de professionnalisme et avec un respect irréprochable de nos engagements, nous sommes fidèles à notre mission: fournir une expérience professionnelle unique et de qualité à nos Junior Entrepreneurs. Nous mettons dès lors un point d'honneur à aligner le développement professionnel de nos membres à l'atteinte d'une performance élevée pour nos clients.

Pour ce faire, LSM Conseil guide ses actions par 5 principes centraux dans son Système de Management de la Qualité (SMQ):

 **Satisfaction client.** Par un encadrement de proximité, un recrutement attentif, et des prestations adaptées aux demandes, nous nous imposons une exigence de services à haute valeur ajoutée et mettons tout en œuvre pour satisfaire au mieux nos clients.

 **Pérennisation.** Nous veillons à la résilience de notre structure. Cette pérennisation est entendue tant au niveau de l'entité que de ses méthodes de travail.

 **Accumulation de connaissances.** Dans un contexte de roulement de personnel élevé, nous assurons une transmission et une documentation des connaissances clés. Cela permet à terme, de pérenniser la qualité de nos services.

 **Implication de tous.** La performance de notre structure est directement liée à l'implication de chaque membre. Le moteur de l'expérience professionnelle dépend donc de ce que chaque membre donne et reçoit de la collectivité. Il est donc crucial d'assurer un développement des membres afin de répondre aux exigences applicables.

 **Amélioration continue.** Il nous est primordial de fixer des objectifs toujours plus élevés dans un but de perfectionnement de la prestation offerte à nos parties intéressées. Cette ambition se matérialise par un système itératif de suivi et par une revue de nos objectifs.

La Direction de LSM Conseil veille à allouer les ressources nécessaires au respect de la Politique Qualité et s'assure d'une constante adhésion de ses membres au respect de celle-ci.

Fait à Louvain-la-Neuve,
le 6 Mars 2020

Arthur de Walque

Arthur de Walque
Quality Manager

Guillaume-Constant Claes

Guillaume-Constant Claes
Président